

COMUNICATO STAMPA

CODERE ANCORA IN PRIMA LINEA PER IL GIOCO RESPONSABILE: DA OGGI AL FIANCO DI FEDERSERD

Partirà l'1 giugno l'attività sinergica tra Codere e FeDerSerD, la Federazione Italiana degli Operatori dei Dipartimenti e dei Servizi delle Dipendenze. Una collaborazione che prende il via dalla forte motivazione e dall'impegno che Codere mostra da sempre nella diffusione della cultura del Gioco Responsabile, con l'obiettivo di tutelare i propri clienti.

“Abbiamo scelto di sostenere le attività di Federserd con la convinzione che la professionalità e l'esperienza acquisita dalla Federazione nel corso degli anni siano la migliore garanzia per le nostre attività e per i nostri clienti”. Queste le parole di Massimo Ruta – Country Manager di Codere Italia.

Un'azione congiunta, quella tra il Concessionario e la Federazione, che ha come obiettivo di migliorare la qualità dei servizi e degli interventi nell'ambito delle dipendenze patologiche nel Gioco e che mira a sostenere il servizio *GiocaResponsabile*, ideato e sviluppato da FeDerSerD.

GiocaResponsabile è la prima helpline gratuita, a livello nazionale, che nel rispetto dell'anonimato offre consulenza e fornisce sostegno ai giocatori e alle loro famiglie. Un servizio informativo sui servizi di cura e di trattamento assistito che i soggetti in difficoltà possono fare grazie all'aiuto di terapeuti esperti.

I contenuti di questo utile strumento di supporto sono stati pensati e realizzati da Maurizio Fea, psichiatra e project manager del progetto, in collaborazione con Fabio Lucchini, che coordina il servizio.

Maurizio Fea dichiara: *“il contributo a GiocaResponsabile di un importante concessionario come Codere aiuta lo sviluppo e la diffusione di un servizio che in quattro anni ha dato consulenza e assistenza a più di diecimila situazioni di gioco problematico”*.

Per accedere al servizio è possibile contattare il numero verde 800.921121, attivo dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 22.00 o visitare il sito www.giocaresponsabile.it che offre informazioni accurate e suggerimenti per affrontare gli eccessi di gioco, nonché un dettagliato elenco dei servizi territoriali per l'assistenza ai giocatori problematici. Tra le novità, il Servizio di trattamento assistito online, che consente a chi non si rivolge ai servizi territoriali, di curare gratuitamente i disturbi da eccesso di gioco.

Il Gruppo Codere

Codere è una multinazionale Spagnola di riferimento nel settore del gioco privato presente in otto paesi tra Europa, Spagna, Italia e America Latina – Argentina, Messico, Panama, Colombia, Uruguay e Brasile. La compagnia, che impiega 17.892 persone, è l'unica azienda del settore quotata in Borsa in Spagna. Attualmente gestisce 52.336 terminali di gioco, 174 sale da gioco, 1.607 punti di scommesse sportive e partecipa alla gestione di 2 ippodromi.