



ON  
LINE  
training



Un percorso **formativo** a distanza  
per gli **operatori di gioco**



**Ci sono molti modi diversi** di approcciarsi alla questione del gioco d'azzardo, anche sotto il profilo istituzionale: da quello che predilige il MEF e che insiste soprattutto sulle politiche fiscali, a quello che interessa la Giustizia ed è impegnato sul piano del controllo del gioco illegale; da quello che interessa il Ministero dello Sviluppo economico e si rallegra della riconosciuta leadership tecnologica del nostro Paese a quello che coinvolge più profondamente il Ministero della Salute e vorrebbe arginare la sindrome da dipendenza grave dal gioco d'azzardo, conosciuta con il nome di ludopatia. Dal Ministero della famiglia, che intende tutelare le famiglie dai rischi legati all'impoverimento dell'intero nucleo familiare, al MIUR che tra i suoi obiettivi prevede anche la formazione dei giovani, con una azione concreta di prevenzione delle possibili dipendenze, di qualsiasi tipo siano, dalle droghe all'alcol, gioco d'azzardo incluso.

Di tutti i possibili interventi quello centrato sulla formazione è decisamente il più interessante, sia perché lega la libertà individuale alla responsabilità sociale, sia perché agisce con la giusta gradualità dei processi di assimilazione e di convinzione, che garantiscono una maggiore tenuta nel tempo di vita di ognuno di noi.

Ma non basta occuparsi dei giovani per proteggerli da un contesto seduttivo ed ostile al tempo stesso; è necessario che la formazione coinvolga anche tutti gli operatori del settore. Perché è nel luogo e nel momento dell'incontro tra il giocatore e chi del gioco ha fatto una professione, come accade per i gestori delle sale da gioco, dei bar e perfino dei tabaccai dove si vendono i gratta e vinci, che

prende forma concreta il rischio. Solo quando l'interesse per il giocatore supera l'interesse per il gioco si mette in atto una vera e propria etica del lavoro professionale, perché anche nei luoghi del gioco può esserci un'etica del lavoro ben fatto, che è al tempo stesso etica della relazione ed etica della comunicazione.

Questi sembrano essere gli obiettivi della piattaforma propok osta, con le indicazioni precise, non sprovviste di quel senso prettamente umoristico che dovrebbe caratterizzare gli ambienti in cui si gioca. E' facile dire: gioca in modo consapevole, molto più difficile è capire cosa significhi essere consapevoli del gioco a cui si sta giocando, mentre si gioca... La piattaforma proposta aiuta a mantenere alta la concentrazione di gioco, con la sufficiente capacità critica da favorire quando conviene smettere e perché... proprio quando la dinamica stessa del gioco potrebbe creare quella tendenza a lasciarsi andare al piacere del gioco che riduce la vigilanza necessaria per controllarne i rischi.

Forse un potenziale punto di equilibrio tra le tante proposte che mentre propongono le diverse forme di gioco nello stesso tempo vorrebbero ridurre i rischi e danni potenziali, senza perdere il gusto del gioco che caratterizza il giocatore sociale quando si mantiene ben lontano dalla soglia di dipendenza...

**Onorevole Dott. Paola Binetti**

Professore ordinario di "Storia della medicina e Scienze umane"  
Psicoterapeuta, specialista in psicologia clinica e in neuropsichiatria infantile

# Introduzione

Il progetto **ON LINE training** propone agli operatori di gioco collegati alla rete Codere Network un percorso di informazione e formazione a distanza che affronta due temi di estrema rilevanza e attualità:

1. il **gioco legale e concessionario** come presidio contro l'illegalità e le organizzazioni malavitose
2. la prevenzione del **gioco d'azzardo patologico**

L'obiettivo è quello di formare operatori di gioco consapevoli del loro ruolo, in grado di rapportarsi col cliente partendo da concetti fondamentali quali la **responsabilità**, la **professionalità**, la trasparenza **l'innovazione** e **l'eccellenza**, i 5 valori che caratterizzano l'attività di Codere nel mondo.

Il percorso è accessibile on line all'indirizzo **[www.coderetraining.it](http://www.coderetraining.it)** e offre materiali multimediali, letture, giochi didattici e strumenti di verifica dell'apprendimento.



# LEGAL Training



Tre semplici e accattivanti **tutorial multimediali** per una panoramica sulle origini e sull'evoluzione del gioco, sui numeri attuali del sistema gioco italiano e sulle norme di riferimento.

## Contenuti

1. Il gioco legale in Italia
2. Normativa e procedure
3. Etica e responsabilità





Il GAP, Gioco d'Azzardo Patologico, è un fenomeno che deve essere affrontato, come qualunque patologia, senza demagogia ma con consapevolezza. Seguendo i tutorial multimediali l'operatore di gioco, pur non essendo uno psicologo, può imparare a riconoscere la distorsione per poter operare sempre dalla parte del giocatore, anche con una parola o semplicemente un suggerimento.

## Contenuti

1. Il Gioco d'Azzardo Patologico
2. Il giocatore patologico
3. La prevenzione in sala
4. Come intervenire?



Un ambiente di gaming in cui svolgere 7 simpatiche esercitazioni interattive sui contenuti formativi:  
ad ogni lezione il suo gioco!

1. Ritorno alle origini
2. Le giuste regole
3. Ad ogni valore, il suo indicatore
4. Scopri gli ingredienti
5. L'identikit del giocatore
6. OK o KO?
7. Il comportamento... modello!



Il percorso formativo si conclude con un Questionario finale di verifica dell'apprendimento, accessibile al completamento della visione di tutti i tutorial multimediali: al suo superamento verrà fornito un Attestato di partecipazione.



[www.coderetraining.it](http://www.coderetraining.it)