Nota stampa

Codere ottiene la certificazione G4: un riconoscimento per l'impegno, costante e concreto, profuso nel Gioco Responsabile

- **Codere Italia, attraverso la sua partecipata Codere Network, concessionario di Stato per l'attivazione e il controllo della rete per la gestione telematica del gioco lecito attraverso gli apparecchi da divertimento e intrattenimento, è la prima società del Gruppo Internazionale ad ottenere la certificazione G4.**
- **La G4, Global Gambling Guidance Group – è riconosciuta a livello mondiale come ente di certificazione per il Gioco Responsabile e valuta , in un'ottica di best practice, le azioni messe in campo dall'operatore di gioco in merito a informazione, formazione e tutela del giocatore sulla base di standard di qualità riconosciuti a livello globale.**

Roma, 9 maggio 2024.- Si sono concluse con successo le attività di audit che hanno consentito a **Codere** di ottenere la **Certificazione G4, Global Gambling Guidance Group**, per **Codere Network**. "*Annunciamo con orgoglio e soddisfazione la conclusione del processo per l'ottenimento della Certificazione G4. L'impegno nel realizzare un progetto, quanto più esaustivo e concreto, è stato premiato, e questo riconoscimento rappresenterà per tutti noi uno stimolo a fare sempre più e meglio, affinchè le nostre sale e tutta la nostra offerta di gioco si caratterizzino per responsabilità, legalità e qualità dell'offerta*. – queste le parole di **Alejandro Pascual Gonzalez, Regional Manager Europe e Amministratore Delegato Italia** di Codere - *Ringrazio i colleghi che nel corso degli anni hanno lavorato perchè questo obiettivo potessere essere raggiunto al meglio e che continueranno a impegnarsi in tal senso consentendoci di essere sempre riconoscibili per coerenza con i nostri valori e con la tutela del cliente*."

Il "**Gioco Responsabile**" ha sempre rappresentato il fulcro dell'attività di Codere, nella consapevolezza che il gioco, inteso esclusivamente come attività di intrattenimento, dovesse poter consentire di effettuare esperienze sicure e controllate.

Codere ha dato vita in Italia, nel corso degli anni, ad una serie di attività dirette ad informare la sua clientela sui rischi del gioco illegale o eccessivo, invitandola a riflettere sull'importante assunto che il gioco resti tale, senza derive pericolose né eccessi.

La filosofia del "**Gioco Responsabile**", certificata ora da G4, è costantemente diffusa in tutte le sale e in quelle collegate con la rete **Codere Network**, attraverso iniziative che vanno dalla esposizione di materiali informativi sui rischi del **DGA** (Disturbo da gioco d'azzardo), alla possibilità di effettuare test di autovalutazione sulla propria inclinazione al gioco eccessivo. Altrettanta attenzione è posta sul fenomeno dell'**usura,** attraverso la distribuzione di vademecum ai clienti ed ai dipendenti al fine di offrire un'adeguata informazione sui rischi correlati. Mantiene costante il suo impegno nella lotta al gioco minorile attraverso un'attenta vigilanza sugli accessi alle sale. Applica rigorosamente tutte le procedure previste dalle normative antiriciclaggio.

La certificazione ha valore triennale, con step di valutazione ogni 18 mesi. "*Ci impegneremo per mantenere, e ove possibile, migliorare i nostri processi e le nostre policy nel rispetto del cliente e dei nostri collaboratori, senza i quali tutto questo non sarebbe stato possibile*". – conclude **Alejandro Pascual Gonzalez.**

Su Codere

Codere è un operatore di gioco di riferimento internazionale, con una presenza in sette paesi di Europa - Spagna e Italia - e America Latina - Argentina, Messico, Panama, Colombia e Uruguay - che gestisce slot machine, postazioni di bingo e terminali di scommesse sportive omnichannel sia attraverso il canale online che attraverso punti vendita che includono sale giochi, bar, sale scommesse e ippodromi.

http://www.grupocodere.com/

Codere con il gioco responsabile

Codere è fermamente impegnata nello sviluppo di un'offerta di gioco con tutte le garanzie per l'utente, e per questo svolge la propria attività attuando le migliori pratiche di gioco responsabile, incentivando la trasparenza e promuovendo politiche pubbliche che favoriscano le garanzie dell'utente, assicurino la tutela dei gruppi vulnerabili e la sostenibilità del settore.