# Nota stampa

## Codere promuove il talento con Codere University e conclude con successo la I edizione del programma “Abilità manageriali”

- **Il programma, parte integrante di Codere University, rafforza le abilità di gestione dei manager, generando iniziative con un impatto reale sul business.**
- **L’evento di chiusura ha visto la partecipazione di Gonzaga Higuero, CEO del gruppo, che ha riconosciuto la crescita e lo sforzo collettivo dei partecipanti.**

**Madrid, 21 maggio 2025 –** Codere, multinazionale di riferimento nel settore dell’intrattenimento e del gioco, ha celebrato la chiusura della prima edizione del programma “Abilità manageriali”, un’iniziativa chiave nell’ambito di Codere University.

La natura internazionale dell’azienda si è riflessa nell’evento, che ha riunito virtualmente circa 180 collaboratori provenienti da tutti i mercati in cui opera, e che ha avuto l’obiettivo di riconoscere l’impegno, la dedizione e il lavoro collettivo di partecipanti, formatori e professionisti di diverse aree e livelli dell’organizzazione, tutti protagonisti fondamentali. Il programma promuove la leadership, la trasformazione e l’implementazione di iniziative concrete mirate a migliorare la redditività, l’efficienza e i risultati aziendali.

Come ha affermato **Gonzaga Higuero, CEO del Gruppo Codere**:

"L’eccezionale qualità dei progetti presentati in questo programma non solo dimostra una leadership attiva e una profonda trasformazione interna, ma genera anche risultati tangibili che consolideranno la nostra leadership nel settore del gioco. In un’azienda come la nostra, che opera in contesti così complessi e sfidanti, questa capacità di leadership si costruisce in ogni decisione, in ogni sala, in ogni team, e si riflette nella visione e nella solidità delle iniziative che avete presentato. Queste proposte, nate dal talento e dalla conoscenza reale dei nostri team, sono la base su cui continueremo a costruire un futuro di successo per Codere."

### Codere University: l’impegno per promuovere il talento interno

Con la ferma convinzione che l’apprendimento sia un viaggio continuo e motore dello sviluppo, Codere University si configura come uno spazio integrato di formazione, valutazione e certificazione per stimolare la carriera dei nostri collaboratori. Questo sistema, ideato per orientarne il percorso professionale e potenziarne capacità e competenze, promuove una cultura dell’auto-sviluppo e della trasformazione, rappresentando l’evoluzione dei precedenti piani di sviluppo del talento, con l’obiettivo di attrarre, sviluppare e fidelizzare i talenti.

Inizialmente rivolta al team di Operations, l'iniziativa verrà estesa progressivamente a tutta l'azienda, offrendo percorsi formativi su misura per ciascun ruolo e contenuto, articolati in quattro grandi pilastri: **Scuola di Leadership**, focalizzata sulle soft skill; **Scuola di Gestione**, con contenuti relativi a competenze tecniche come la gestione di progetti, clienti, finanza o marketing; **Accademie di Prodotto**, con contenuti tecnici e procedure specifiche; **Formazione Obbligatoria**, che include formazione normativa, politiche aziendali, processi, strumenti e procedure legate alla natura dell'azienda e delle funzioni.

Come dichiarato da **Jaime Jordana, Direttore Corporate Risorse Umane**:

"Fin dall'inizio, Codere University è stata concepita come un motore strategico per lo sviluppo del nostro talento interno, offrendo opportunità di crescita concrete nel contesto sfidante in cui operiamo, con un obiettivo chiaro: sviluppare e riconoscere il talento che ciascuno rappresenta nelle sale, nelle sedi e nelle linee di business. Questo programma ha promosso abilità manageriali fondamentali e ha riconosciuto la leadership dei nostri team in tutti i mercati. Inoltre, per rispondere ai principi dell'apprendimento, l'azienda ha creato un ecosistema di acquisizione della conoscenza pratica e collaborativa, che si è rivelato essenziale per liberare il potenziale e garantire che, con un capitale umano rafforzato, possiamo affrontare con successo le sfide future."

## L'importanza strategica della formazione come investimento per l'eccellenza e la sostenibilità del business

Il programma "Abilità manageriali" è stato implementato a livello globale per i manager del team di Operation, ruoli chiave nella gestione dei team e delle strategie.

Con l'obiettivo di potenziare, il programma fornisce strumenti essenziali per una direzione operativa efficace delle sale, l'ottimizzazione della gestione dell'esperienza di gioco, dei clienti e dei collaboratori, nonché il supporto al processo decisionale strategico per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Sviluppa competenze sia strategiche che operative, promuovendo leadership, trasformazione organizzativa, gestione del cambiamento e miglioramento continuo.

L’approccio si articola in quattro assi fondamentali: **Gestione del conto economico**, incentrata su ricavi, costi e redditività; **Gestione di prodotto e clienti**, focalizzata sull’ottimizzazione dell’esperienza di gioco e sulla fidelizzazione; **Gestione delle persone**, comprendendo selezione, relazioni sindacali e *onboarding* per una gestione efficace del talento; **Sviluppo di iniziative concrete**, basate su proposte reali di trasformazione e miglioramento con impatto sul business.

**Sonia Carabante, Direttrice Corporate Strategia Commerciale e Trasformazione**, ha evidenziato:

“Con la ferma convinzione di attivare una trasformazione reale nella gestione e nella crescita di Codere, fin dalla fase progettuale di questo programma, abbiamo promosso una visione integrale del business, in cui ogni decisione incide direttamente sui risultati e sull’esperienza del cliente. La capacità di analizzare, proporre soluzioni concrete e agire come veri leader dalla realtà operativa ha superato ogni aspettativa, segnando un punto di svolta nell’evoluzione della nostra azienda.”

Codere conferma così il proprio approccio strategico, ponendo lo sviluppo del talento al centro della propria trasformazione e miglioramento continuo. L’impegno attivo del top management, dei responsabili e delle persone chiave in tutte le aree e Paesi in cui opera, evidenzia come Codere University sia un pilastro centrale per promuovere una cultura di eccellenza e crescita integrale per tutta l’organizzazione.

**Su Codere**

Codere è un operatore di gioco di riferimento internazionale, con una presenza in sette paesi di Europa - Spagna e Italia - e America Latina - Argentina, Messico, Panama, Colombia e Uruguay - che gestisce slot machine, postazioni di bingo e terminali di scommesse sportive omnichannel sia attraverso il canale online che attraverso punti vendita che includono sale giochi, bar, sale scommesse e ippodromi. www.grupocodere.com

**Codere con il gioco responsabile**

Codere è fermamente impegnata nello sviluppo di un'offerta di gioco con tutte le garanzie per l'utente, e per questo svolge la propria attività attuando le migliori pratiche di gioco responsabile, incentivando la trasparenza e promuovendo politiche pubbliche che favoriscano le garanzie dell'utente, assicurino la tutela dei gruppi vulnerabili e la sostenibilità del settore.

CODERE
CON IL GIOCO
RESPONSABILE