Nota stampa

“DIETRO LE QUINTE”

New Codere Training

Il nuovo percorso di formazione a distanza per operatori di gioco

Pascual: *“La formazione per tutelare i giocatori e contrastare l’illegalità”*

Roma, 18 giugno 2025 – New Codere Training è la nuova piattaforma online del concessionario Codere rivolta agli operatori di gioco legale collegati alla rete Codere Network, e operanti nelle sale proprie e gestite da terzi.

Uno strumento innovativo, presentato oggi a Roma presso il Palazzo dell’Informazione Adnkronos, che ha l’obiettivo di formare gli operatori del settore attraverso una serie di moduli online, per aiutarli a riconoscere e gestire le possibili criticità legate al gioco d’azzardo patologico

“È per me un onore presentarvi la nostra nuova piattaforma di formazione sul Gioco Responsabile, nata per promuovere consapevolezza e prevenzione nel settore, dice **Alejandro Pascual-Regional Manager Europa & Country Manager Codere Italia***. Dopo dieci anni dalla prima esperienza, torniamo con uno strumento rinnovato, valido ed accessibile. In un contesto normativo ancora incerto e con forti limitazioni, la formazione resta, secondo noi, la via più efficace per tutelare i giocatori e contrastare l’illegalità. Il proibizionismo non è la risposta: serve equilibrio, responsabilità e supporto alle persone vulnerabili. Con questa piattaforma, confermiamo l’impegno di Codere per un gioco legale, sicuro e sostenibile”.*

“La legalizzazione del gioco ha rappresentato un’opportunità per istituire un presidio di legalità, garantendo entrate fiscali allo Stato e tutela ai giocatori, sottolinea **Elisabetta Poso - Direttrice Ufficio Apparecchi da Intrattenimento Agenzia Dogane e Monopoli.** *Il proibizionismo si è rivelato inefficace, favorendo invece l’emergere dell’illegalità. È fondamentale affrontare il tema in modo equilibrato, tenendo conto dei bisogni delle persone. I concessionari, come estensione dello Stato, hanno il compito di promuovere un gioco sano e responsabile, affinché rimanga un’attività di intrattenimento sicura e controllata. La formazione degli operatori resta una necessità impellente. Iniziative come quella portata avanti da Codere ci confermano che i concessionari hanno colto a pieno il senso della Legge Delega, che richiede responsabilità e visione del settore a lungo termine”.*

“*La collaborazione tra operatori sanitari e operatori del gioco è fondamentale. Non sono antagonisti, ma alleati nella prevenzione e nella tutela delle persone*, dichiara **Antonietta Grandinetti - Direttrice Dipartimento Dipendenze ASL Salerno***. La formazione e la capacità di comunicazione degli operatori delle sale gioco assumono un ruolo centrale, perché solo professionisti preparati possono riconoscere i segnali di disagio e indirizzare i giocatori verso un supporto adeguato. L'esperienza fatta con le sinergie costruite con Codere su Salerno ci dicono che questa è la strada*

giusta. Avere operatori formati e consapevoli significa avere più giocatori sociali e meno dipendenza".

Il percorso formativo di New Codere Training prevede sei episodi che hanno come protagonista Chiara, una giovane donna dinamica e preparata, che sarà al fianco dell'utente durante tutto il percorso, come una sorta di tutor virtuale e che ritroveremo come nuova testimonial del gioco responsabile di Codere. Ogni episodio è costruito in modo da stimolare l'attenzione fin dall'inizio e creare suspense e curiosità per la puntata successiva.

I **6 moduli** della piattaforma – progettata e realizzata da Smile to Move Training su indicazione di Codere – comprendono una serie di pillole informative e di approfondimento, con uno stile leggero e diretto, che riportano storie curiose, aneddoti, FAQ e dispense riassuntive.

All'interno di ogni modulo è previsto lo sviluppo di diversi argomenti che sono affidati ad esperti dello specifico settore:

La modalità scelta per questa nuova FAD è quella delle serie TV con strumenti tipici del microlearning, ed è sviluppata grazie attori veri per replicare fedelmente comportamenti, reazioni ed emozioni.

"*Siamo specialisti nel proporre soluzioni formative innovative, creative, pratiche e utili* - spiega **Filippo Setten - Project Manager di Smile to Move Training** - *e lavoriamo con le più grandi aziende italiane che hanno la necessità di formare le persone a distanza. Abbiamo sviluppato una forte competenza nel digital learning e, grazie alla ricerca e sviluppo interna, abbiamo accompagnato i nostri clienti nell'evoluzione della user experience passando dalla gestione dei contenuti al coinvolgimento sui contenuti: storytelling, interazioni attive e gamification sono solo alcune delle logiche che adottiamo per rendere l'apprendimento non solo efficace ma anche leggero e divertente. L'utente oggigiorno deve sentirsi al centro di un'esperienza utile e memorabile. Per il progetto di Codere abbiamo adottato un approccio stile "serie Netflix" in cui l'utente è catturato dalla curiosità di sapere come andrà a finire. Così la concretezza dei contenuti formativi sul "Gioco Responsabile" si sono uniti alla leggerezza e alla dinamicità del racconto*".

Il corso ha una durata complessiva di due ore. Ciascun modulo può essere effettuato singolarmente in modo da facilitare il fruitore e consentirgli di ritagliarsi un tempo congruo per completare progressivamente il corso. Al termine dei singoli episodi viene proposto un test per verificare il livello di apprendimento dell'utente e le competenze acquisite. Gli utenti possono approfondire i contenuti formativi anche attraverso ulteriori interazioni disponibili come: pillole informative, esempi pratici e case history. Una volta terminato il percorso formativo, e solo se il test viene superato a pieni voti, l'operatore potrà scaricare l'attestato che certifica il completamento del tale percorso.

"Con la nuova Codere Training abbiamo voluto ripensare la formazione, ponendo al centro legalità, responsabilità e attenzione alle fragilità. In un momento cruciale per il settore, era fondamentale offrire agli operatori strumenti concreti e innovativi, evidenzia **Imma Romano - Direttrice Relazioni Istituzionali Codere Italia**. *La formazione diventa così un vero percorso di accompagnamento, pensato come una "serie TV" interattiva e coinvolgente. Grazie al contributo di esperti e professionisti del settore, abbiamo reso accessibili anche i temi più complessi. L'obiettivo è formare operatori consapevoli, capaci di trasmettere ai giocatori i valori di un gioco sano, equilibrato e trasparente".*

Nota stampa

Il percorso è raggiungibile all'indirizzo www.coderetraining.it e attraverso i siti di Codere Italia e di Codere Network.

Su Codere

Codere è un operatore di gioco di riferimento internazionale, con una presenza in sette paesi di Europa - Spagna e Italia - e America Latina - Argentina, Messico, Panama, Colombia e Uruguay - che gestisce slot machine, postazioni di bingo e terminali di scommesse sportive omnichannel sia attraverso il canale online che attraverso punti vendita che includono sale giochi, bar, sale scommesse e ippodromi.

http://www.grupocodere.com

Codere con il gioco responsabile

Codere è fermamente impegnata nello sviluppo di un'offerta di gioco con tutte le garanzie per l'utente, e per questo svolge la propria attività attuando le migliori pratiche di gioco responsabile, incentivando la trasparenza e promuovendo politiche pubbliche che favoriscano le garanzie dell'utente, assicurino la tutela dei gruppi vulnerabili e la sostenibilità del settore.

Ufficio Stampa - Adnkronos Comunicazione

ROSANNA PALMA rosanna.palma@adnkronos.com 06.5807383 – 347.6160793